

## **Front Office/Host (NL)**

Hou jij ervan om gasten helemaal in de watten te leggen? Heb jij oog voor detail en weet jij de perfecte sfeer te creëren? Neem je graag initiatief, hou je van organiseren en vind je overal een oplossing voor? Dan zijn wij opzoek naar jou!

### **Werkzaamheden**

Als Front Office/Host ben je het gezicht van Morgan & Mees. Je ontvangt gasten met open armen en doet er alles aan om hen de dag of nacht van hun dromen te bezorgen. Jij bent de schakel tussen ons hotel, het restaurant en de keuken. Je bent zowel fysiek als online het aanspreekpunt voor onze restaurantbezoekers, hotelgasten en regelt alle events.

- Je bent verantwoordelijk voor het gehele hotel. Je weet wat er speelt en onderneemt hiervoor de nodige acties. Je bent assertief en durft eigen beslissingen te nemen.
- Je bent verantwoordelijk voor alle communicatie zoals het beantwoorden van e-mails, dm's, reviews en telefoontjes en je zorgt voor de opvolging hiervan.
- Je assisteert bij het openen en startklaar maken van de zaak. Op drukke momenten placeer je gasten in het restaurant en spring je bij wanneer nodig voor optimale service.
- Je stuurt de housekeeping aan, maakt het rooster en helpt waar nodig. Ook voer je dagelijkse kwaliteitscontroles uit. Je zorgt ervoor dat het hotel-restaurant er altijd tiptop uitziet.
- Je traint en werkt shiftleaders in op Front Office-activiteiten. Je zorgt te allen tijden voor een goede overdracht aan de restaurantmanager en de chef.

### **Wie zoeken wij?**

- Je bent hartelijk, gepassioneerd en hebt ervaring in de horeca.
- Je bent gastvrij, servicegericht en representatief
- Je denkt in oplossingen, werkt secuur en schakelt snel tussen verschillende werkzaamheden
- Je voelt aan wat gasten willen en denkt graag met ze mee
- Je vermijdt uitspraken als 'nee, dat kan niet' en biedt ook ongevraagd extra service
- Je vraagt terugkoppeling van gasten over kwaliteit & service en corrigeert indien nodig

- Je streeft naar perfectie
- Je komt met voorstellen om zaken beter te doen
- Je bent fulltime beschikbaar van maandag t/m vrijdag

### **Wat bieden wij jou?**

Je komt te werken in een jong en enthousiast team. Onze medewerkers zijn het hart van onze business. Geef ons jouw initiatief, passie en energie en wij geven jou je droombaan! Je komt te werken in een bedrijf met hoge standaarden en een prettige informele sfeer. Je krijgt veel vrijheid en de kans om vanuit jouw visie nieuwe dingen te implementeren. Je krijgt on-the-job trainingen en begeleiding, een marktconform salaris, personeelskortingen en uitdagende doorgroeimogelijkheden.

Herken jij jezelf en wil jij graag deel uitmaken van het Morgan & Mees team? Mail je CV en motivatiebrief naar: [work@morganandmees.com](mailto:work@morganandmees.com)

## **Front Office/Host (EN)**

Do you like to pamper your guests? Can you exceed their expectations and create the perfect atmosphere? Are you proactive, organized and show initiative in problem solving? Then we are looking for you!

### **Activities**

As a Front Office/Host you are the face of Morgan & Mees. You welcome our guests with open arms and do everything you can to give them the day or night of their dreams. You are the link between the hotel, restaurant, kitchen, and our guests.

- You are in charge of the hotel operations. You know what is going on in the hotel and you take the necessary actions
- You are in charge of the housekeeping, make the schedule, you help where necessary and you perform daily quality checks
- You answer all e-mails, dm's, reviews and phone calls and you ensure the follow-up.
- You assist in opening and preparing the business. At busy times you seat guests in the restaurant and you assist where necessary
- You train shift leaders in Front Office activities
- You communicate effectively with the restaurant manager and Chef on events and special requests

### **Who are we looking for?**

- You are warm, passionate and have experience in the hospitality industry
- You are hospitable, service-oriented and representative of the hotel
- You are pragmatic, detail oriented and switch between different activities quickly
- You anticipate guests needs well
- You avoid statements like 'no' and 'that's not possible' and you offer extra hand no questions asked
- You request feedback from guests about quality and service. You take corrective action when necessary
- You strive for excellence
- You are a self-driven person, who is not afraid to innovate
- You are available full-time from Monday to Friday

**What do we offer you?**

You will work in a young and enthusiastic team. Our employees are the heart of our business. Give us your initiative, passion, and energy and we will give you your dream job!

You will work in a company with high standards and a pleasant informal atmosphere. You get a lot of freedom and the chance to implement new things from your vision. You will receive on-the-job training and guidance, a competitive salary, and challenging career opportunities.

Do you recognize yourself and would you like to be part of the Morgan & Mees team? Mail your resume and motivation letter to: [work@morganandmees.com](mailto:work@morganandmees.com)