

Front Office/Host - NL

Houd jij ervan om gasten helemaal in de watten te leggen en de perfecte sfeer te creëren? Heb jij daarnaast oog voor detail, neem je graag initiatief en houd je van organiseren? Word dan Front Office/Host bij Morgan & Mees in hartje Rotterdam!

Werkzaamheden

Als Front Office/Host ben jij hét gezicht van Morgan & Mees. Je ontvangt gasten met open armen en zorgt dat alles voor de gasten naar wens is. Als Front Office/Host ben jij de schakel tussen ons hotel, het restaurant en de keuken. Je bent daarom zowel fysiek als online het aanspreekpunt voor onze restaurantbezoekers en onze hotelgasten. Daarnaast regel je regelmatig diverse events.

- Je bent verantwoordelijk voor het gehele hotel, je weet daarom wat er speelt en onderneemt hiervoor de nodige acties. Je bent assertief en durft eigen beslissingen te nemen.
- Als Front Office/Host stuur je de housekeeping aan, maak je de roosters en help je waar nodig. Daarnaast voer je diverse kwaliteitscontroles uit. Hierbij check je of de kamers er tiptop uitzien.
- Gedurende de dag ben jij het aanspreekpunt, daarom beantwoord je alle online reacties en telefoontjes en handel je deze perfect af.
- Je assisteert bij het openen en startklaar maken van de dag. Je springt bij waar nodig en zorgt zo voor een optimale en perfecte service.
- Als laatste train en werk je shiftleaders in, zodat zij diverse Front Office-activiteiten kunnen uitvoeren.

Wie ben jij?

- Je bent hartelijk, gepassioneerd en hebt ervaring in de horeca;
- Gastvrijheid, servicegericht en representatief zijn voor jou vanzelfsprekend;
- Je denkt in oplossingen, werkt secuur en schakelt snel tussen verschillende werkzaamheden;
- Je voelt aan wat gasten willen, vraagt een terugkoppeling en denkt graag met ze mee;
- Uitspraken als 'nee, dit kan niet' vermijd je, je ziet namelijk overal een oplossing;
- Je komt met voorstellen om zaken beter te doen om te zorgen voor een optimale service.

Wat bieden wij jou?

Morgan & Mees biedt een omgeving waar hoge kwaliteit, luxe en persoonlijke service samenkomen in een informele setting. Wij zijn een platte organisatie met korte lijntjes en bieden veel ruimte en verantwoordelijkheid, zodat jij continu uitgedaagd wordt en jezelf kunt blijven ontwikkelen.

Je komt te werken in een jong en enthousiast team. Onze medewerkers zijn het hart van onze business. Geef ons jouw initiatief, passie en energie en wij geven jou je droombaan! Je krijgt daarnaast on-the-job trainingen en begeleiding, een marktconform salaris en korting in onze hotels en restaurants. Daarnaast organiseren we diverse personeelsborrels en een groot jaarlijks personeelsfeest.

Herken jij jezelf en wil jij graag deel uitmaken van het Morgan & Mees team? Mail dan je CV en motivatiebrief naar: work@morganandmees.com

Front Office/Host - ENG

Do you love to pamper guests and create the perfect atmosphere? Do you have an eye for detail, like to take initiative and do you enjoy organizing? Then become Front Office/Host at Morgan & Mees in the heart of Rotterdam!

Tasks

As Front Office/Host you are the face of Morgan & Mees. You welcome guests with open arms and make sure everything is to their liking. As Front Office/Host you are the link between our hotel, restaurant and kitchen. You are therefore both physically and online the point of contact for our restaurant visitors and our hotel guests. In addition, you regularly arrange various events.

- You are responsible for the entire hotel, therefore you know what is going on and take necessary actions. You are assertive and are not afraid to make your own decisions.
- As Front Office/Host you manage the housekeeping, you create schedules and help where needed. In addition, you carry out various quality checks.
- This involves checking the rooms to make sure they look superb.
- During the day you are the point of contact, and you answer all online responses and phone calls while handling them flawlessly.
- You will train and work shiftleaders so that they are able to perform various Front Office activities.

This is you:

- You are welcoming, passionate and have experience in the hospitality industry;
- Hospitality, service-oriented and representative are natural to you;
- You think in solutions, work accurately and are able to switch quickly between different activities;
- You have a sense of what guests want, ask for feedback and enjoy helping them;
- Saying "no, this is not possible" is something you just don't do, because you always see a solutions;
- You come up with suggestions to improve things in order to provide optimal service.

What to expect from us:

Morgan & Mees offers an environment where high quality, luxury and personal service come together in an informal setting. We are a flat organization with short lines of communication and offer a lot of space and responsibility, so you are constantly challenged and can continue to develop yourself.

You'll work in a young and enthusiastic team. Our employees are the heart of our business. Give us your initiative, passion, and energy and we will give you your dream job! You will receive on-the-job training and guidance, a competitive salary, and challenging career opportunities.

Would you like to be part of the Morgan & Mees team? Mail your resume and motivation letter to: iwouldlovetowork@morganandmees.com